

ALGEMENE VOORWAARDEN

Jurato Incasso B.V.



Inhoud

1. Definities	3
2. Algemene bepalingen.....	3
3. Totstandkoming en wijziging overeenkomsten	3
4. Uitvoering overeenkomsten	4
5. Opschorting en beëindiging overeenkomsten	4
6. Aansprakelijkheid.....	5
7. Voorschot	6
8. Tarieven	6
9. Betaling	7
10. Intellectueel eigendom	7
11. Toepasselijk recht	7



1. Definities

- 1.1. *Jurato Incasso*: Jurato Incasso B.V., Jurato Debiteurenbeheer en JOIN Incasso zijn handelsnamen van Jurato Incasso B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Veenendaal aan de/het Waardgelder 15, hierna te noemen Jurato Incasso, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75884321.
- 1.2. *Opdrachtgever*: de (rechts)persoon die met Jurato Incasso een overeenkomst heeft gesloten of Jurato Incasso verzoekt werkzaamheden voor hem/haar te verrichten.
- 1.3. *Debiteur*: De schuldenaar van opdrachtgever.
- 1.4. *Werkzaamheden*: Incassowerkzaamheden, debiteurenbeheer, het geven van adviezen, het verlenen van rechtskundige bijstand, het voeren van procedures, het aanbrengen van dagvaardingen, het waarnemen van rolzittingen en alle daarmee verband houdende activiteiten.
- 1.5. *Geïncasseerde bedragen*: Die bedragen die na opdrachtverlening aan Jurato Incasso door, voor of ten behoeve van schuldenaar worden voldaan, ongeacht of deze betaling aan Jurato Incasso, opdrachtgever of een derde wordt voldaan. Betaling in natura of andere in plaats van het geldbedrag komende prestaties worden als geïncasseerd bedrag aangemerkt.

2. Algemene bepalingen

- 2.1. De Algemene Voorwaarden van Jurato Incasso zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Jurato Incasso partij is, op alle diensten die zij levert, alsmede op alle aanbiedingen die zij doet.
- 2.2. Bedingen die van de Algemene Voorwaarden afwijken of deze aanvullen, zijn slechts geldig voor zover uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
- 2.3. Jurato Incasso verwierpt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van enige Algemene Voorwaarden van opdrachtgever en opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van haar eigen Algemene Voorwaarden voor alle tussen Jurato Incasso en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.
- 2.4. Jurato Incasso behoudt zich te allen tijde het recht voor de Algemene Voorwaarden geheel of deels te wijzigen of aan te vullen.
- 2.5. Wijzigingen of aanvullingen van de Algemene Voorwaarden zijn voor betrokkenen bindend rekenend vanaf de dag dat betrokkenen op de hoogte zijn gebracht van de wijzigingen of aanvullingen, tenzij de betrokkene binnen één maand daarna aangetekend bezwaar maakt. Uitgezonderd prijswijzigingen blijven alsdan deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- 2.6. De Algemene Voorwaarden blijven van toepassing indien Jurato Incasso geheel of deels van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

3. Totstandkoming en wijziging overeenkomsten

- 3.1. Alle aanbiedingen van Jurato Incasso, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend en kunnen door Jurato Incasso worden herroepen of gewijzigd.
- 3.2. Toezending van een offerte of het doen van een aanbod verplicht Jurato Incasso niet tot acceptatie van een opdracht. Jurato Incasso behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 3.3. Een aan Jurato Incasso verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk door haar aan opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met uitvoering



van de opdracht. Jurato Incasso is in ieder geval aangevallen als zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer.

4. Uitvoering overeenkomsten

- 4.1. De opdracht, werkzaamheden en eventuele rechtsmaatregelen zullen steeds geschieden voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 4.2. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij/zij alle relevante opdrachtgegevens overlegt aan Jurato Incasso, zodat Jurato Incasso haar activiteiten op basis van juiste en volledige informatie kan uitvoeren.
- 4.3. Door opdrachtverstrekking machtigt opdrachtgever Jurato Incasso in zijn/haar naam alle benodigde debiteurenbeheer-, incasso-, gerechtelijke en/of ambtshandelingen te verrichten die naar het oordeel van Jurato Incasso noodzakelijk en/of nuttig zijn, waaronder onder andere begrepen het treffen van betalingsregelingen, het in ontvangst nemen van gelden en het als gemachtigde optreden tijdens gerechtelijke procedures.
- 4.4. Jurato Incasso zal ter zake van de aan haar verstrekte opdrachten zich naar beste vermogen inspannen ter incassering van de vordering. Jurato Incasso heeft met betrekking tot het welslagen van een opdracht een inspanningsverplichting en kan nimmer aansprakelijk zijn voor het (niet) behalen van enig resultaat.
- 4.5. Jurato Incasso zal er bij de behandeling van een opdracht naar streven dat de gepaard gaande kosten op schuldenaar worden verhaald, zulks voor zover de wet- en regelgeving en eventuele (executoriale) titels dit toestaan.
- 4.6. Jurato Incasso is te allen tijde gerechtigd om derden, zoals een gerechtsdeurwaarder of advocaat, in te schakelen voor onder andere het verrichten van ambtshandelingen, het waarnemen van rolzittingen, het voeren van gerechtelijke procedures en/of het ten uitvoer leggen van (executoriale) titels. De kosten van derden worden door Jurato Incasso doorbelast aan opdrachtgever.
- 4.7. Reclames met betrekking tot door Jurato Incasso verrichte werkzaamheden, verleende diensten of verstrekte gegevens dienen door opdrachtgever per aangetekende brief, binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht, de diensten zijn verleend of de gegevens zijn verstrekt, aan Jurato Incasso kenbaar te zijn gemaakt.
- 4.8. Bij gebreke hiervan zal iedere actie of rechtsovereenkomst tegen Jurato Incasso vervallen danwel niet ontvankelijk zijn, behoudens door opdrachtgever aan te tonen overmacht.

4 / 7

5. Opschorting en beëindiging overeenkomsten

- 5.1. Jurato Incasso is gerechtigd overeenkomsten met onmiddellijke ingang en zonder opgaaf van redenen te ontbinden of haar verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten indien:
 - a. opdrachtgever wordt geliquideerd, in staat van faillissement wordt verklaard of haar (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - b. opdrachtgever, ondanks schriftelijke ingebrekestelling, tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen;
 - c. na het sluiten van de overeenkomst aan Jurato Incasso omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar redelijke grond geven te vrezen dat opdrachtgever niet aan haar (betalings)verplichtingen zal kunnen voldoen.
- 5.2. Indien Jurato Incasso voor de uitvoering van de overeenkomst aanvullende gegevens en/of bescheiden nodig heeft die door opdrachtgever dienen te worden verstrekt, is zij gerechtigd bij tekortkoming in de aanlevering, uitvoering van de overeenkomst geheel



of gedeeltelijk op te schorten, totdat de benodigde aanvullende gegevens en/of bescheiden alsnog door of namens opdrachtgever zijn aangeleverd.

- 5.3. Jurato Incasso is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kunnen worden gevraagd.
- 5.4. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd gedurende een onder artikel 5.1 of 5.2 genoemde opschorting van werkzaamheden haar betalingsverplichting op te schorten.
- 5.5. Opschorting of ontbinding op grond van dit artikel schept nimmer een recht van schadevergoeding jegens Jurato Incasso. Jurato Incasso behoudt zich daarentegen steeds het recht op schadevergoeding van opdrachtgever.
- 5.6. Ook na beëindiging van de overeenkomst is Jurato Incasso gerechtigd de bij haar in behandeling zijnde zaken met inachtneming van de bepalingen in de Algemene Voorwaarden uit te voeren tot en met de dag van afwikkeling.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1. Jurato Incasso heeft met betrekking tot het welslagen van een opdracht een inspanningsverplichting en kan nimmer aansprakelijk zijn voor het (niet) behalen van enig resultaat.
- 6.2. Jurato Incasso is nimmer aansprakelijk voor schade die direct of indirect het gevolg is van de onjuistheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie. Daarbij is Jurato Incasso nimmer gehouden de verstrekte informatie op juistheid te controleren.
- 6.3. Jurato Incasso is nimmer aansprakelijk voor gevolgen van onderzoek en recherche, op grond waarvan, door wie dan ook, foutieve beslissingen zijn genomen.
- 6.4. Jurato Incasso is nimmer aansprakelijk voor schade welke opdrachtgever lijdt door of vanwege Jurato Incasso ingeschakelde derden.
- 6.5. Opdrachtgever is gehouden Jurato Incasso te vrijwaren en schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens opdrachtgever in behandeling nemen en incasseren van de aangeboden vordering.
- 6.6. Jurato Incasso is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van de door haar gegeven adviezen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij wordt aangetoond dat sprake is van opzet of grove schuld.
- 6.7. Jurato Incasso is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, zowel bij opdrachtgever als bij derden.
- 6.8. In het geval van overmacht is Jurato Incasso niet aansprakelijk voor iedere daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Jurato Incasso onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, technische en/of computerstoringen of andere ernstige storingen in het bedrijf van Jurato Incasso of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft Jurato Incasso het recht om de uitvoering van de opdracht met de duur der overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat Jurato Incasso in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding.
- 6.9. Jurato Incasso is in geval van Incasso van vorderingen in buitenlandse valuta, niet aansprakelijk voor koersverlies en omrekenverschillen.



7. Voorschot

- 7.1. Jurato Incasso is gerechtigd voor acceptatie of gedurende de uitvoering van enige opdracht een voorschot te verlangen ter dekking van de gemaakte en te maken kosten en nadere actie op te schorten, in afwachting van de ontvangst van het gevraagde voorschot. Het voorschot wordt bij afwikkeling van de opdracht met opdrachtgever verrekend.
- 7.2. In geval voor opdrachtgever meerdere opdrachten in behandeling zijn, wordt een eventueel positief saldo in de ene opdracht ten gunste van opdrachtgever aangemerkt als voorschot ter dekking van gemaakte of te maken kosten en/of te betalen voorschotten in de andere ten behoeve van opdrachtgever in behandeling zijnde opdrachten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8. Tarieven

- 8.1. Ingeval de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van no cure no pay, dan is de vergoeding die de opdrachtgever verschuldigd is voor de diensten van Jurato Incasso gebaseerd op de incassokosten en de rente van de betreffende vordering(en) na ontvangst van betaling door de debiteur.
- 8.2. Tenzij met de opdrachtgever een vaste prijs wordt overeengekomen of de werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van no cure no pay (zoals hierboven omschreven), is de verschuldigde vergoeding voor de diensten van Jurato Incasso gebaseerd op het uurtarief vermeerderd met bijkomende kosten. Voor de berekening van de beste tijd wordt een tijdseenheid van minuten als kleinste gehanteerd.
- 8.3. Eventuele bijkomende kosten (zoals reis-en verblijfkosten, kosten van derden, griffierecht e.d.) die Jurato Incasso heeft gemaakt of betaald, worden aan de opdrachtgever doorbelast. Bijkomende kosten worden zoveel als mogelijk vooraf met de opdrachtgever besproken.
- 8.4. Als een vaste prijs is overeengekomen en extra werkzaamheden verricht moeten worden, zal Jurato Incasso de opdrachtgever schriftelijk informeren over de financiële gevolgen van extra werkzaamheden die niet in de vaste prijs begrepen zijn.
- 8.5. Voor kosten van rechtskundige bijstand en/of (juridisch) advies en juridische werkzaamheden in gerechtelijke procedures, waaronder redactie van conclusies tijdens gerechtelijke procedures en het bijwonen van rolzittingen, zal Jurato Incasso aan opdrachtgever een honorarium per uur, conform de van toepassing zijnde uurtarieven in rekening brengen.
- 8.6. Jurato Incasso is jaarlijks per 1 januari bevoegd tot indexering van het overeengekomen tarief.
- 8.7. Jurato Incasso behoudt zich het recht voor deze gemaakte kosten, maandelijks tussentijds aan opdrachtgever door te belasten, ook als de opdracht nog niet is/wordt afgewikkeld.
- 8.8. Voor alle zaken waarin een vordering oninbaar blijkt te zijn, brengt Jurato Incasso aan opdrachtgever de gemaakte kosten, provisie alsmede het voor haar verrichte werkzaamheden verschuldigde honorarium in rekening.
- 8.9. Voor alle zaken waarin een vordering bij een ander incassobureau, creditmanagementorganisatie of deurwaardersorganisatie eerder ter incasso is aangeboden en de kosten zijn niet verhaalbaar, dan zullen deze kosten voor rekening komen van de opdrachtgever.



- 8.10. De verschotten die Jurato Incasso tijdens of voor de uitvoering van enige opdracht aan derden heeft betaald, worden naast de genoemde tarieven voor de behandeling doorberekend aan opdrachtgever.
- 8.11. Alle genoemde tarieven zijn exclusief BTW.

9. Betaling

- 9.1. Betaling door opdrachtgever dient, zonder enige aftrek of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na verzending van de declaratie op een door Jurato Incasso aangewezen bankrekening. Hierbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen tussentijdse en einddeclaratie. Jurato Incasso is gerechtigd de afgifte van onder haar rustende bescheiden op te schorten tot de declaratie is voldaan.
- 9.2. In geval van overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling. Opdrachtgever wordt alsdan een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand vanaf de vervaldag van de declaratie.
- 9.3. Voorts wordt opdrachtgever alsdan vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 75,00.
- 9.4. Jurato Incasso is gerechtigd om door opdrachtgever aan haar verschuldigde bedragen te verrekenen met de door Jurato Incasso in opdracht van opdrachtgever geïnde gelden.
- 9.5. Reclames naar aanleiding van declaraties van Jurato Incasso dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd bij Jurato Incasso te zijn ingediend. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn ter zake geldende betalingsverplichting op te schorten op grond van een ingediende reclame.

7 / 7

10. Intellectueel eigendom

- 10.1. Klachten over werkzaamheden en/of facturen van Jurato moeten schriftelijk worden ingediend binnen 14 dagen na constatering van de klacht. Na deze termijn worden de werkzaamheden en/of de factuur geacht te zijn aanvaard door opdrachtgever.
- 10.2. Jurato maakt uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht haar standpunt hierover kenbaar.
- 10.3. Jurato Incasso behoudt zich nadrukkelijk het auteursrecht en alle intellectuele rechten voor ter zake door haar verstrekte exploitatie, dagvaardingen, berekeningen, rapporten, adviezen, overeenkomsten enz. Deze rechten blijven te allen tijde aan Jurato Incasso toebehoren, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht.
- 10.4. Bij niet nakoming van het in dit artikel bepaalde, verbeurt opdrachtgever een boete van € 1.000,00 (zegge duizend euro) per overtreding, zonder dat ingebrekestelling is vereist.

11. Toepasselijk recht

- 11.1. Op de rechtsverhouding tussen Jurato Incasso en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen voortvloeiende uit met Jurato Incasso gesloten overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.